



Puig | مدونة الأخلاقيات لشركة



المحتويات

4	رسالة الشركة
6	نبذة عن مدونة الأخلاقيات
6	الغرض
6	الشعار
7	لماذا تُعد مدونة الأخلاقيات مهمة؟
8	مدونة الأخلاقيات والمواهب
9	قيمنا
	فضول لا ينضب
	حماسة مُعدية
	الإنصاف والاحترام
	الجرأة في قيادة الأعمال
	تشكيل المستقبل
10	الالتزامات
	شركة PUIG والاستدامة
	شركة PUIG والموظفون
	شركة PUIG والأعمال
18	التطبيق وقناة الإبلاغ
	معياري الامتثال
	كيفية استخدام المدونة
	قناة الإبلاغ الآمنة
20	دور المديرين
21	مراجعة مدونة الأخلاقيات

رسالة الشركة

غالبًا ما أسمع أنه يُقال، داخل الشركة وخارجها، أن Puig لديها طريقة فريدة للقيام بالأشياء؛ إنها طريقة Puig. وأعتقد أن ثقافتنا فريدة من نوعها لأن الشركة على مدار تاريخها كان يتم توجيهها من جانب عائلة ذات قيم راسخة تناقلها جيل عن جيل؛ وهي قيم يتم التعبير عنها في الطريقة التي تدير بها Puig أعمالها. وعلى مدار الثلاثة عشر عامًا الماضية، عبّرت مدونة الأخلاقيات عن هذه الثقافة وعملت على توجيهها، حيث حددت بوضوح القيم والأولويات والمبادئ المشتركة التي يجب وضعها في الاعتبار أثناء قيامنا بعملنا اليومي. وقد بدأنا العمل لأول مرة في وضع مدونة أخلاقيات عام 2007 وقدمناها في عام 2010. والآن، نُطلق هذه النسخة المنقحة بما يتماشى مع طموحاتنا الجديدة.

في عام 2014، خلال الذكرى السنوية المائة لتأسيس شركتنا، احتفينا بإرثنا من خلال تقديم التزام بأن نصبح شركة أكثر مسؤولية واستدامة. وبحلول عام 2020، بعد أن حققنا جميع الأهداف الطموحة التي وضعناها لأنفسنا في عام 2014، واصلنا تحديث خططنا وفي عام 2021 أطلقنا أجندة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2030. وهي تمثل خارطة طريقنا للسنوات القادمة وتشمل أهدافًا صعبة عبر جميع الأبعاد الثلاثة للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتتجاوز أجندتنا المتطلبات القانونية، وتتوافق مع المعايير الدولية الأكثر إلحاحًا حتى تتمكن من تعظيم مساهمتنا في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

لقد منحتنا العائلة التي تقف خلف شركتنا تفويضًا بأن نصبح واحدة من أكثر المجموعات احترامًا في صناعتنا بشأن القضايا المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وهذا هو السبب في أنه بات أكثر أهمية من أي وقت مضى أن نعكف جميعًا على قراءة وفهم والالتزام بمدونة الأخلاقيات الخاصة بشركة Puig وروحها، بالإضافة إلى نكون مثالًا يُحتذى به لأصحاب المصلحة لدينا في أي وقت وأي مكان نمثل فيه Puig. وتنعكس قيم شركتنا بشكل متسق ومستمر في كل التزام من الالتزامات الواردة في هذه الوثيقة.

كما سترى، تحدّد مدونة الأخلاقيات الخاصة بشركة Puig إطارًا مرجعيًا للسلوك المتوقع منّا جميعًا بوصفنا أفرادًا يعملون لصالح Puig ومن أولئك الذين نتعامل معهم. وتحدّد بوضوح العملية التي يجب على جميع الموظفين اتباعها للإبلاغ عن أي انتهاك للمدونة. فإذا كنت تعتقد أن تصرفاتنا لا تتسق مع المدونة، أو إذا نشأ موقف لا يلتزم فيه بقواعدنا، يجب ألا تتردد في الإبلاغ. وكن مطمئنًا إلى أن إجراءات قناة الإبلاغ تضمن السرية وعدم الكشف عن الهوية لأي شخص يبلغ عن الانتهاك. أشجعك على قراءة مدونة الأخلاقيات الخاصة بشركة Puig وبذل قصارى جهدك للامتثال لمبادئها. وأشكرك مقدمًا على إعلانها الاعتبار والتقدير الذي تستحقه.

نريد أن نواصل التصرف بالطريقة الأكثر مسؤولية حيثما أمكن من خلال الحفاظ على البيئة واحترام المجتمعات المحلية وخلق قيمة للمجتمع. ونحن نعمل كل هذا بهدف المساهمة في بناء عالم أفضل للأجيال القادمة؛ وسيكون هذا هو تراثنا.



مارك بويغ
رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

نبذة عن مدونة الأخلاقيات

لقد تمت الموافقة على مدونة الأخلاقيات من جانب مجلس إدارة شركة Puig Brands, S.A.، وهي تنطبق على جميع موظفي Puig في أي مكان في العالم وعلى جميع مستويات الشركة دون استثناء. وتنطبق على جميع أنشطتنا وعلى جميع شركائنا وهي الإطار الذي يمكن من خلاله لمؤسسينا ورواد الأعمال لدينا التعبير عن قيمهم والتزاماتهم الخاصة بما يتماشى مع قيم والتزامات Puig. وتُعد هذه القيم والالتزامات مكملة لمدونة الأخلاقيات. يتعين على الأطراف الثالثة وشركاء الأعمال الذين يعملون معنا الامتثال للمدونة أو ما يعادلها. ويجب علينا جميعاً قراءة وفهم محتويات مدونة الأخلاقيات وتقديم تعهد واعٍ بالالتزام بها وبسياساتها ذات الصلة.

الغرض

موطن لعلامات الحب التجارية، داخل شركة عائلية، يعزّز الصحة والثقة والتعبير عن الذات مع ترك عالم أفضل.

الشعار

الشغف، الموظفون، الأداء.

تشير إلى شركة Puig Brands, S.A. والشركات التابعة لها والكيانات الأخرى التي قد يتم تأسيسها في المستقبل وتحفظ أو قد تحتفظ فيها شركة Puig Brands, S.A. بالسيطرة المباشرة أو غير المباشرة، وفقاً للمادة 42 من القانون التجاري الإسباني.

لماذا تُعد مدونة الأخلاقيات مهمة؟

شركة Puig هي شركة عائلية ينطلق مساهمها من قيم قوية، ويتبنون رؤية طويلة الأجل، ويلتزمون ببناء عالم أفضل.

في عام 2010، نُشرت أول مدونة أخلاقيات لشركة Puig وأنشأت سلسلة من التعهدات تعكس قيم الشركة والطريقة التي نزاول بها أعمالنا في شركة Puig.

والآن، إدراكاً لعالمنا المتغير وتوسع الشركة وتعقيدها، تحدد مدونة الأخلاقيات المنقحة هذه سلسلة جديدة من الالتزامات ومبادئ العمل استناداً إلى القيم التي عملت عائلة Puig على ترسيخها عبر الأجيال في الشركة. فهي تحدد كيف يكون سلوكنا وألوباتنا مدفوعةً بهذه القيم، ولكنها أيضاً محكومةً بالقواعد واللوائح والحدود. تُعد مدونة الأخلاقيات تعبيراً عن الثقافة التي تتبناها شركتنا في عالم اليوم. وتهدف إلى ضمان أن نتصرف دائماً بنزاهة في كل ما نقوم به عند تمثيل الشركة، وتصف الطريقة التي نطبق بها الغرض من شركتنا على أرض الواقع.

إنها بيان يوضح هويتنا ويحدد الكيفية التي نريد أن تكون عليها صورة Puig في جميع أنحاء العالم.



مدونة الأخلاقيات والمواهب

سيعتمد نجاحنا كشركة دائماً على الأشخاص الموهوبين الذين يختارون العمل في Puig وبناء حياتهم المهنية معنا. ومع ظهور تحدياتٍ جديدة، نحتاج إلى الاستماع إلى ما يحدث في العالم وجلب وجهات نظر جديدة ومتنوعة إلى الشركة.

وهذه النسخة الجديدة من مدونة الأخلاقيات تمثل تأكيداً على عزم الشركة على أن تكون قوة هادفة إلى التغيير المستدام، مع إعطاء الأولوية للاستدامة البيئية وفهم واحترام التنوع.

وتعمل المدونة على حماية الثقافة التي تجعلنا مُميزين؛ تلك الثقافة التي تقدر وتكافئ فضول الموظفين وحماسهم وإنصافهم ودافعهم نحو ريادة الأعمال، والتي على استعداد للاستثمار في مستقبلهم.

وتضمن القيم والالتزامات والمبادئ المنصوص عليها في هذه المدونة أن تكون Puig شركة يرغب الأشخاص الموهوبون في العمل فيها، وشركة يفخر الأشخاص الموهوبون بالتصريح بانتمائهم إليها.



قيمنا

فضول لا ينضب

البحث دون كلال أو ملل عن الفرص والأفكار التي تُشكّل الغد، وتحقيق التوازن بين الجرأة والحكمة للوصول إلى التميّز.

حماسة مُعدية

الطاقة والإبداع والقدرة على الإنجاز بلا حدود مما يجعلنا نشعر بالتمكين لتحقيق المزيد والتعبير عن أنفسنا.

الإنصاف والاحترام

معاملة بعضنا البعض دائماً بإنصاف ونزاهة وشفافية واحترام حقيقي لالتزاماتنا التي توجّه جميع تعاملاتنا.

الجرأة في قيادة الأعمال

عائلة من المؤسسين، تعزّز قيادة الأعمال من جانب كل موظف للتطوير والابتكار، بطريقة مرنة وعملية المنحنى وسلسة.

تشكيل المستقبل

الالتزام بخلق قيمة طويلة الأجل والعمل كقوة نحو التغيير المستدام لكل من الناس والكوكب، وبناء شركة تستمر لسنوات قادمة وتترك إرثاً دائماً.

الالتزامات

والاستدامة PUIG شركة

البيئة

نحترم البيئة ونلتزم بحماية الكوكب وموارده الطبيعية. ونعمل باستمرار على تقليل البصمة الكربونية عبر سلسلة القيمة بأكملها. وهدفنا هو تصميم منتجاتنا وتصنيعها وتوزيعها في ظل الظروف المثلى لتقليل تأثيرها على البيئة وضمان تدويرها. نهدف إلى التحلي بالشفافية والإبلاغ عن تقدّمنا نحو تحقيق الأهداف البيئية لشركة Puig. ونمتثل للقوانين البيئية المعمول بها في البلدان التي نعمل فيها وننفذ السياسات البيئية للشركة لتشجيع أفضل الممارسات.

تلتزم Puig بالنمو بطريقة مستدامة من خلال الحفاظ على البيئة، واحترام المجتمعات التي نعمل فيها، وخلق قيمة للمجتمع. ويتمشى هذا الالتزام تمامًا مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التي تهدف إلى تطوير عالمنا. فهي دعوة للعمل نحو القضاء على الفقر وحماية الكوكب وتحسين حياة الجميع وآفاقهم في كل مكان.

خلق القيمة للمجتمع

نعمل على خلق قيمة للمجتمع من خلال منتجاتنا وموظفينا.

ونحن ملتزمون بالمساهمة في المجتمع خارج إطار نشاطنا التجاري ونعمل على دمج أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة في أنشطة الشركة حتى يمكن من خلالها توفير إطار عمل لمراقبة القيمة التي نحققها وتقييمها والإبلاغ بها.

تعزز منتجاتنا الصحة والثقة والتعبير عن الذات، وبالتالي تسهم في بناء عالم أفضل. فهي تلبي أعلى معايير السلامة والجودة والتميز الصناعي، ويأخذ نشاطنا التسويقي في الاعتبار الأثر الذي يمكن أن يحدثه على المجتمع.

نحرص على أن نظل يقطين لضمان تحديد أي أثر سلبي محتمل لأنشطتنا على المجتمع ومعالجته دون تأخير.

المجتمعات

نحن عازمون على الحفاظ على تقاليد Puig الراسخة في الالتزام تجاه المجتمع.

ونسعى إلى احترام العادات المحلية المتوافقة مع هذه المدونة ونعمل على تعزيز رفاهية المجتمعات التي نزاول فيها أعمالنا.

نعزز العلاقات الدائمة مع شركاء الأعمال لدينا على أساس الثقة المتبادلة، ونختار من نزاول معه الأعمال مع الأخذ في الاعتبار التزاماته تجاه الاستدامة والأعمال المسؤولة.

نرفض جميع أشكال عمالة الأطفال ونلتزم بحقوق الإنسان من خلال الامتثال الصارم لجميع تشريعات حقوق الإنسان.

الالتزامات

شركة PUIG والموظفون

المواهب المتنوعة

ندرك الأهمية البالغة لجذب الموظفين الموهوبين وتطويرهم والاحتفاظ بهم، ونعتقد أن المواهب المتنوعة تزيد من الذكاء الجماعي للأعمال.

تتسم عملياتنا المتعلقة بإدارة المواهب بالشفافية والإنصاف وعدم التمييز.

وتهدف عمليات التوظيف إلى توفير مجموعة متنوعة من المرشحين المؤهلين لعملية الاختيار. ويتم اتخاذ قرارات الاختيار بما يصب في مصلحة الشركة مع الأخذ في الاعتبار القيمة المضافة التي يمكن أن يحققها التنوع.

ويُعد رفض المرشحين للوظائف أو الفرص الداخلية بناءً على السمات المحمية مثل العمر أو الخلفية الاجتماعية أو نوع الجنس أو العرق أو الدين أو التوجه الجنسي أو الإعاقة تمييزاً ولا يتم التسامح معه.

ويُمنح الموظفون فرصاً لتعلم المهارات وتطويرها حتى يتمكنوا من النمو بشكل مهني وتعزيز آفاقهم المستقبلية.

موظفونا هم أهم أصولنا، ويمثل شغفك وموهبتك والتزامك بهدف وقيم Puig السبيل لتحقيق أهدافنا.

نحترم حقوق الإنسان العالمية والنزاهة الشخصية وندافع عنهما، ونعمل بلا كلل لتكون Puig شركةً يستطيع الموظفون من خلالها تحقيق إمكاناتهم.

ظروف العمل

تُعزّز Puig مكان عمل يُعامل فيه الجميع باحترام وكرامة.

ويُتوقع منّا التصرف بلطف وتعاطف. ولا يتم التسامح مع الإجراءات التي تهدف عمدًا إلى التسبب في الأذى أو التخويف أو الإذلال.

ولا يتم التسامح مع التمييز والإيذاء والتحرش من أي نوع، خاصةً في مكان العمل أو التحرش الجنسي.

وتمتثل Puig على نحوٍ تام بلوائح التوظيف المطبقة في البلدان التي نعمل فيها، ونلتزم بجميع لوائح الصحة والسلامة المعمول بها، ونتجنب المخاطر التي قد تعرضنا أو تعرّض زملائنا أو مباني الشركة للخطر.

الشمول والمساواة

تتسم الثقافة في مكان العمل لدى Puig بأنها شاملة وغير تمييزية وتجعل الموظفين يشعرون بالتقدير والقدرة على المساهمة.

وبصفتنا موظفين في Puig، فإننا نتمتع بمستوى متكافئ من الوصول إلى الفرص الداخلية، ويتم اتخاذ القرارات المتعلقة بالفرص الداخلية بشكل عادل وموضوعي استنادًا إلى أداء الأشخاص وإمكاناتهم.

ويتم قياس الأداء ومكافأته بطريقة غير متحيزة وموضوعية.

ويتحمل المديرون، بدعمٍ من وظيفة الموارد البشرية، مسؤولية تحديد إمكانات الموظفين ومنحهم الفرص لتحقيقها.

ولا يتم التسامح مع أي سلوك يجعل الموظفين يشعرون بالاستبعاد أو العزلة أو عدم القدرة على المساهمة.

الالتزامات

والأعمال PUIG شركة

دقة المعلومات

لا نتعمد ارتكاب أو التغاضي عن أي شكل من أشكال الخداع أو التحريف للحقيقة.

ويجب أن تكون جميع المعلومات التي يتم نشرها داخليًا وخارجيًا دقيقة ومُعبّرًا عنها بوضوح.

ويجب عدم كتابة نسخة الإعلان ومعلومات المنتج مطلقًا بقصد خداع المستهلكين.

نمتثل للقانون المعمول به
وندعم أعلى معايير أخلاقيات
العمل.



تعارض المصالح

يجب أن نبذل قصارى جهدنا لتجنب حالات تعارض المصالح التي تتعارض فيها مصالحنا الشخصية أو المالية مع مصالح Puig، وفي حال حدوث مثل هذا الموقف، يجب أن نصح على الفور عن الحقائق بالكامل إلى المدير.

ويجب ألا نستخدم أبدًا معلومات الشركة أو ممتلكاتها لمصلحتنا الخاصة أو لمصلحة أفراد العائلة أو الأصدقاء، وألا نؤثر أبدًا على عمليات التوظيف والاختيار بما يصب في مصلحة أفراد العائلة أو الأصدقاء، وألا نقبل الهدايا التي يمكن أن تؤثر على استقلاليتنا أو نزاهتنا.

يجب استخدام الإجراءات الموضوعية لاختيار والتفاوض مع الموردين والسلطات والوكالات الأخرى.

ويتعين علينا التصرف بما يحقق مصالح الشركة في جميع الأوقات، والإبلاغ عن حالات تعارض المصالح المحتملة على الفور.

حماية وأمن البيانات

نحن ملتزمون بالامتثال للوائح حماية البيانات والخصوصية في الأسواق التي نعمل فيها.

ونقوم فقط بجمع وتخزين البيانات الضرورية لأنشطة الشركة المشروعة.

يجب حماية المعلومات السرية المتعلقة بالشركة أو الأطراف الثالثة التي يتم جمعها في سياق أنشطة الأعمال ويجب تخزينها بشكل مناسب وعدم الإفصاح عنها أو استخدامها للمنفعة الشخصية.

نلتزم بحماية سرية جميع المعلومات الشخصية المتعلقة بموظفينا والأطراف الثالثة.

والتزامنا بأمن البيانات يقتضي توقع التهديدات التي تتعرض لها أنظمة المعلومات لدينا ومنعها والتصدي لها من خلال ضمان الحد الأدنى من مستوى الأمان. ونحن ننفذ التدابير الأمنية اللازمة لحماية سرية المعلومات التي نديرها وسلامتها وتوافرها.

الالتزامات

شركة PUIG والأعمال

الملكية الفكرية والصناعية

نحترم حقوق الملكية الصناعية وحقوق المؤلف والملكية الفكرية. ويُحظر صراحةً ممارسة أي استخدام لمواد أو سلع الطرف الثالث المحمية دون تصريح من حاملي حقوق الملكية. ويُحظر استخدام أي مواد أو سلع تخص Puig لأي غرض بخلاف الأغراض التي تقصدها الشركة.

الامتثال الضريبي

ندرك أن الضرائب المدفوعة في الاختصاصات القضائية التي نعمل فيها تسهم في النمو المستدام لهذه المجتمعات. ونتعهد Puig بالامتثال للقواعد والقوانين واللوائح الضريبية المعمول بها ودفع الضرائب لتعزيز إطار العمل القانوني. ودائمًا ما تكون معاملتنا مدفوعة بالأعمال وتراعي الأثر المحتمل للقرارات الضريبية على الأسواق التي نعمل فيها Puig. ونتعهد بالتعاون مع السلطات على النحو المطلوب والتصرف بشفافية.

موارد الشركة

يجب استخدام موارد الشركة بشكل مناسب ومسؤول للأغراض التي تم تخصيصها لها والحفاظ عليها في ظروف مثالية. ويجب عدم استخدامها مطلقًا بطريقة قد تسبب ضررًا للأطراف الثالثة.

أخلاقيات السوق

نحترم الشركات الأخرى في السوق بما في ذلك منافسينا. وتلتزم بمبادئ المنافسة العادلة وندين أي نوع من السلوك المُضلل أو الاحتياالي أو الضار. ويتوافق نشاطنا مع جميع لوائح الصحة العامة المعمول بها.

لسمعة

نتحمل مسؤولية مشتركة عن سمعة الشركة.

ويجب ألا يعبر أي شخص مرتبط بشركة Puig عن آرائه أو يتصرف باسم الشركة دون الحصول على إذن مسبق.

المدفوعات والمعاملات غير القانونية

يُحظر القيام بأي نوع من سلوكيات أو ممارسات أو أشكال الفساد. ولا يجوز لنا عرض أو تلقي، بشكل مباشر أو غير مباشر، مدفوعات نقدية أو عينية أو أي شكل آخر من أشكال المكافآت أو المنافع غير المُبررة أو المزايا من أي نوع، من أجل الحصول أو الحفاظ بشكل غير مشروع على الأعمال أو المزايا الأخرى لصالح أو من الأطراف الثالثة الخاصة أو أعضاء الإدارة العامة. ويُحظر قبول المدفوعات أو السلع التي قد تكون من مصدر غير مشروع.

النزاهة في الإبلاغ

نحرص على الامتثال لجميع التزامات الإفصاح والإبلاغ المالية وغير المالية على نحوٍ شفاف وموثوق وفي الوقت المناسب.

التطبيق وقناة الإبلاغ

معيار الامتثال

ستعمل الشركة على إنفاذ هذه المدونة وسياساتها ذات الصلة بشكل صارم بحيث يتم دمج الالتزامات والمبادئ الموضحة عبر الشركة على جميع المستويات.

وقد يؤدي عدم الامتثال لمدونة الأخلاقيات هذه إلى اتخاذ إجراءات تأديبية وعواقب قانونية أخرى.

وسننظر في إنهاء علاقتنا مع أي طرف لا يقوم، بعد تلقيه التحذير الواجب، بتصحيح السلوك الذي ينتهك الالتزامات والمبادئ الموضحة في هذه المدونة.

ويجب علينا التقيد بالالتزامات والمبادئ الموضحة في هذه المدونة عند التعامل مع الأطراف الثالثة.

تتعهد Puig بالامتثال للقانون المعمول به وشروط هذه المدونة وسياساتها ذات الصلة وتعزيز ثقافة الامتثال عبر الشركة.

ونعتقد أن الحوار المفتوح والمباشر والصادق يمكن أن يعمل على حل العديد من الأسئلة أو المخاوف التي قد تنشأ في سياق النشاط اليومي. ومع ذلك، توفر Puig أيضاً قناة إبلاغ مخصصة وأمنة يمكن من خلالها الإبلاغ عن الانتهاكات المحتملة للمدونة والتحقيق فيها.



كيفية استخدام المدونة

تمثل هذه المدونة دليلاً إرشادياً يساعدنا في الإجابة عن أي أسئلة قد تكون لدينا حول كيفية التصرف في المسائل المتعلقة بعملنا، ويساعدنا على فهم ما هو مقبول في Puig.

وتتوافر هذه المدونة لجميع موظفي Puig على الموقع الإلكتروني للشركة [\[www.puig.com\]](http://www.puig.com)، ويتم توفير أنشطة التدريب والتواصل المنتظمة المتعلقة بمحتوى المدونة للموظفين وشركاء الأعمال.

نحن جميعاً مسؤولون عن سلوكنا الخاص. فتأكد من أنك قد قرأت المدونة وفهمت التوقعات والمعايير التي تتضمنها، ومدى ارتباطها بك. وإذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان شيء تفعله أو تخطط لفعله أنت أو الأشخاص الآخرون مقبولاً أم لا في Puig، فاسأل نفسك:

- هل هو قانوني؟
- هل يتسق مع مبادئ المدونة؟
- ما هي عواقبه؟
- هل يمكن أن يعرض الشركة أو زملائك أو البيئة أو أي طرف ثالث للخطر؟
- هل سأشعر بالراحة إزاء الدفاع عن أي شيء تجاه شخص آخر غير متورط فيه بشكل مباشر؟

إذا لم تكن متأكدًا من هذه الأسئلة، فيجب عليك الإفصاح والإبلاغ عن المسألة إلى مديرك المباشر أو الوظيفي أو مدير الموارد البشرية. وإذا كانت وحدة عملك تطبق إجراءً خاصًا بالتظلم وكانت المسألة ملائمة، فيمكنك اختيار استخدام هذه القناة. وبدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بأي مدير آخر في خط الإبلاغ الخاص بك أو الموارد البشرية للشركة. وإذا شعرت بأنه لا يمكن معالجة مخاوفك باستخدام القنوات العادية، أو لأي سبب آخر، فيمكنك دائمًا استخدام قناة الإبلاغ الآمنة [\[https://puigreportingchannel.ethicspoint.com/\]](https://puigreportingchannel.ethicspoint.com/) للإبلاغ عن المسألة.

قناة الإبلاغ الآمنة

تضمن آلية قناة الإبلاغ تحقيق السرية، وتسمح بعدم الكشف عن الهوية، وتحمي المبلغين من التعرض للانتقام. وسيتم التعامل مع أي بلاغ يتم تقديمه من خلال قناة الإبلاغ في الوقت المناسب. وفي حال إجراء تحقيق، سُندير العملية هيئةً مستقلة ومحيدة تقوم بتحليل المشكلة بعناية وتقديم حل يعالج جميع المخاوف التي يتم الإبلاغ عنها. وسوف تمثل التحقيقات للتشريعات المحلية المعمول بها. ويجب أن يتعاون كل شخص مشارك في التحقيق بشكل كامل مع هيئة التحقيق.

دور المديرين

يؤدي المديرين دورًا حاسمًا في التأكد من تطبيق هذه المدونة بشكل صحيح والمساعدة في بناء ثقافة أخلاقية في فرقهم لدعم المدونة.

كيف يمكن للمديرين التأكد من تطبيق المدونة بشكل صحيح؟

يجب على المديرين شرح المدونة للموظفين الجُدد وكذلك، عند إدخال التغييرات في مجالاتهم، شرح أي جوانب قد تتعلق بالمدونة بعناية.

إذا أتى الموظف إلى المدير بمسألة تتعلق بالمدونة، فيجب التعامل معها على أنها ذات أولوية. ويجب على المديرين الاستماع بعناية وتعاطف وتقديم الدعم المطلوب.

يجب على المديرين معرفة مبادئ المدونة والسياسات المرتبطة بها والتفكير في الآثار المتعلقة بمجال عملهم

كيف يمكن للمديرين بناء ثقافة الامتثال الأخلاقي في فرقهم؟

من خلال الاتساق وعدم تجاهل أي سلوك لا يمثل للمدونة والثناء على نماذج الامتثال الفردي.

من خلال التأكد من معرفة فرقهم لمحتويات المدونة وجميع السياسات ذات الصلة التي تنطبق عليهم، ومن خلال مناقشة المسائل ذات الصلة بأخلاقيات العمل معهم.

من خلال تحديد المعيار والتأكد من كونهم نماذج يُحتذى بها في الامتثال لدى فرقهم.

مراجعة مدونة الأخلاقيات

وسيتم إجراء التعديلات على أي جانب من جوانب المدونة حيثما يتم تحديد المشكلات، ومتى كانت هناك حاجة إلى ذلك لتكييف المدونة مع التغييرات التي تطرأ على شركة Puig أو أعمالها أو التشريعات المعمول بها.

ستتم مراجعة هذه المدونة بشكل دوري لضمان استمرار صلاحيتها وملائمتها.





www.puig.com